

## WOLF HEAD OFFICE

### Descripción

Wolf Head Office es un monitor centralizado de información de forecourt de estaciones de servicio generada en sitios remotos equipados con Wolf Controller. Monitorea los eventos que requieren la atención o la intervención del administrador y registra información del estado y configuración de las instalaciones.

Wolf Head Office adicionalmente permite a través de un browser estándar acceder a la visualización en línea y en forma individual la operación de cada estación.

Posee una interfase gráfica, amigable y de amplia información para visualizar de manera sencilla y compacta cada sitio monitoreado de la red. El sistema permite la definición de grupos y subgrupos de estaciones hasta 4 niveles.

Wolf Head Office es una poderosa herramienta para la rápida intervención ante alarmas, eventos o detección en el cambio de configuración de los componentes del forecourt desde una consola de administración central. También es un elemento fundamental para la rastreabilidad de eventos que generan alteraciones (entradas y salidas) en lo stocks de las estaciones de servicio.

El sistema centraliza y monitorea la información de :

- Telemetría:
  - Configuración de Tanques, Alarmas, Sensores
  - Nivel de Tanques
  - Eventos de Alarmas y Sensores
  - Eventos de Cambios de Configuración
  - Eventos de descarga
- Surtidores
  - Configuración
  - Estado de Surtidores
- Ventas
  - Despachado Turno Actual por producto/surtidor/pico
- Estado de Hardware
  - UPS
  - Espacio de Disco
  - Capacidad de procesamiento
  - RAM Disponible

### Modo de operación

Wolf Head Office opera recolectando la información de las estaciones en un intervalo de tiempo "n", este valor es un parámetro que se define a nivel individual para cada sitio.

La consola de Wolf Head Office despliega el árbol de estaciones representando gráficamente el estado de cada una de ellas. El posicionamiento individual en la estructura permite en el área de monitoreo visualizar el estado de la última actualización recibida e información específica de la configuración del sitio.

Las jerarquías predefinidas del sistema para el agrupamiento son País - Región - Zona - Estación, las denominaciones pueden ser cambiadas al uso interno del cliente.

Cualquier alarma, evento o cambio de configuración que se detecte en alguna estación dispara un mensaje automático e inmediato al Head Office que pone en alerta al operador del sistema central a través de una señal visual sobre el icono que la representa.

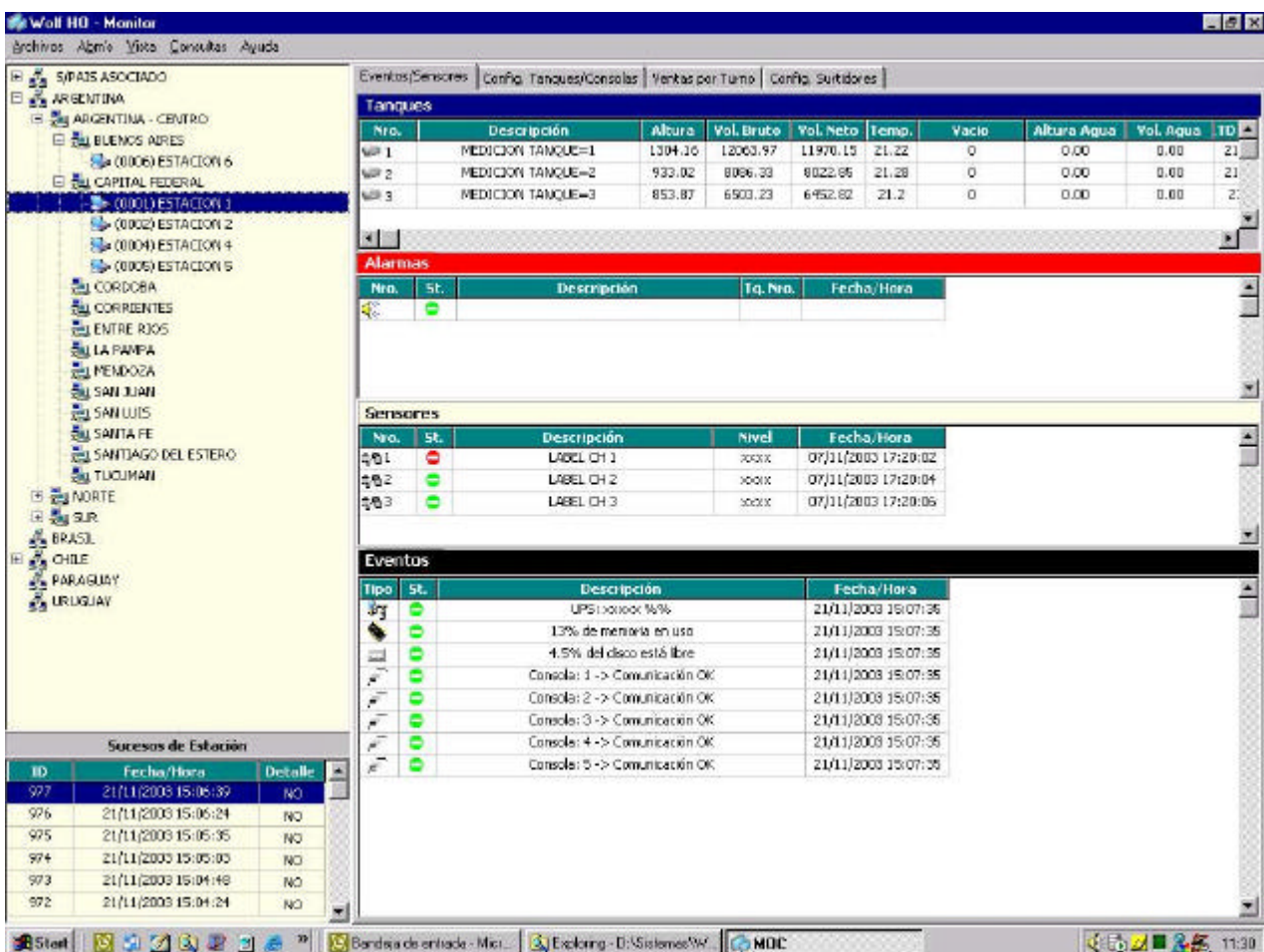
El operador toma registro de ese evento indicándolo como atendido e ingresando las correspondientes observaciones del caso, toda intervención será almacenada históricamente como un log de sucesos.

Toda acción de usuario requiere que el operador esté habilitado a utilizar el sistema a través del alta en el esquema de seguridad que ofrece.

Wolf Head Office no desactiva alarmas por la intervención del operador, únicamente registra los eventos y las acciones tomadas. Las alarmas permanecen activas renovando su condición hasta tanto se revierta su estado como consecuencia que el sensor físicamente desactive ésta condición.

Independientemente del monitoreo local, el sistema permite el acceso directo a cada Site a través de un browser estándar, éste se inicia desde la propia pantalla de monitoreo del Head Office. De esta manera el sistema permite controlar el estado o suceso en forma on-line.

El sistema contempla procesos que verifican la periodicidad de recepción de información de las estaciones. Estos procesos chequean permanentemente los tiempos de generación de las ultimas novedades recibidas alertando al operador cuando no se cumple los intervalos configurados.



The screenshot shows the 'Wolf HO - Monitor' application window. On the left is a tree view of stations under 'SIPAS ASOCIADO' and 'ARGENTINA'. The main area contains several data tables:

- Tanques:**

Nro.	Descripción	Altura	Vol. Bruto	Vol. Neto	Temp.	Vacio	Altura Agua	Vol. Agua	TD
1	MEDICION TANQUE=1	1304.36	12003.97	11970.19	21.22	0	0.00	0.00	21
2	MEDICION TANQUE=2	933.02	8096.39	8023.86	21.28	0	0.00	0.00	21
3	MEDICION TANQUE=3	853.87	6503.23	6452.82	21.2	0	0.00	0.00	21
- Alarmas:**

Nro.	St.	Descripción	Tq. Nro.	Fecha/Hora
	●			
- Sensores:**

Nro.	St.	Descripción	Nivel	Fecha/Hora
1	●	LABEL CH 1	●●●●	07/11/2003 17:20:02
2	●	LABEL CH 2	●●●●	07/11/2003 17:20:04
3	●	LABEL CH 3	●●●●	07/11/2003 17:20:06
- Eventos:**

Tipo	St.	Descripción	Fecha/Hora
UPS	●	UPS: overload %%%	21/11/2003 15:07:35
	●	13% de memoria en uso	21/11/2003 15:07:35
	●	4.5% del disco está libre	21/11/2003 15:07:35
	●	Consola: 1 -> Comunicación OK	21/11/2003 15:07:35
	●	Consola: 2 -> Comunicación OK	21/11/2003 15:07:35
	●	Consola: 3 -> Comunicación OK	21/11/2003 15:07:35
	●	Consola: 4 -> Comunicación OK	21/11/2003 15:07:35
	●	Consola: 5 -> Comunicación OK	21/11/2003 15:07:35
- Sucesos de Estación:**

ID	Fecha/Hora	Detalle
977	21/11/2003 15:05:39	NO
976	21/11/2003 15:05:24	NO
975	21/11/2003 15:05:05	NO
974	21/11/2003 15:05:00	NO
973	21/11/2003 15:04:49	NO
972	21/11/2003 15:04:24	NO

Independientemente de la mensajería inmediata de alarmas y eventos, el mensaje que se genera en cada sitio en forma periódica, se transmite al Head Office y se representa en la consola, contiene entre otra información:

- **Tanques**
  - Tanques:
    - Nro.
    - Producto
    - Descripción del Tanque



- Diámetro
- Angulo de Inclinación
- Altura
- Largo
- Activo
- Sensores
  - Nro.
  - Descripción
  - Tipo
- Alarmas
  - Nro.
  - Descripción
  - Tanque Asociado
  
- **Surtidores**
  - Configuración de Surtidores:
    - Nro.
    - Pico
    - Producto
    - Tanque
  - Estado de los surtidores
  
- **Ventas**
  - Despachado del Turno actual por Surtidor / Pico
  
- **Estado hardware**
  - Estado de UPS
  - Espacio disponible HD
  - Capacidad de procesamiento ocupada
    - RAM Disponible

